

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Davi Rezende apresenta sua Política de Privacidade para demonstrar a integridade do tratamento dos seus dados pessoais na condução dos nossos negócios.

Esta política ajudará você a:

- (i) compreender os motivos pelos quais coletamos os seus dados pessoais;
- (ii) entender as hipóteses em que os dados serão compartilhados;
- (iii) entender os seus direitos e as suas opções de escolha.

1) Dados os quais podemos coletar:

Dados de cadastro de usuários: São os dados pessoais aqueles necessários à realização do cadastro em nosso sistema Clinix, assim como, sites de negócios.

Este dados abrangem: nome completo, Cadastro de Pessoa Física (CPF), endereço e detalhes de contato, incluindo endereço de e-mail e números de telefone residencial e celular (se você fornecer esses detalhes, poderemos usá-los para entrar em contato com você, a menos que você nos peça para não o fazer; isso pode incluir e-mails, mensagens de texto ou de correio de voz); data de nascimento e sexo; seus laudos médicos anteriores e atuais; os termos e condições do seu contrato conosco para a prestação de serviços de saúde e outros relacionados; sua conta bancária, cartão de crédito ou número de registro de operadora ou convênio (se você for um paciente que "paga por conta própria" ou as informações financeiras da empresa ou indivíduo responsável pelo pagamento de faturas / contas relacionadas aos seus cuidados (por exemplo: seguradora, empresa que contratou o convênio)); informações sobre seu estado civil, parentesco próximo, dependentes indicados e / ou contatos de emergência; informações sobre sua nacionalidade; informações sobre condições médicas ou de saúde de sua família; informações recebidas em resposta a quaisquer pesquisas e reclamações.

Dados Pessoais Sensíveis: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Os dados dispostos neste item podem incluir imagens visuais, aparência pessoal e comportamento, por exemplo, filmagens vindas do CFTV (Circuito Fechado de Televisão), utilizadas como parte de nossas medidas de segurança do imóvel.

Ainda caracterizado como dados, desde que respeitado o sistema regulatório, temos o monitoramento e gravação de chamadas telefônicas, e-mails, mensagens de texto, mensagens de mídia social e outras comunicações em relação a pessoa jurídica e eventuais negociações. Essas medidas se devem a adoção de um padrão de atendimento adequado; não apenas, para conformidade regulatória, práticas autorregulatórias, prevenção e detecção de crimes, monitoramento de atividades em nossa rede e sistemas (para nossos interesses legítimos ou outras obrigações legais), segurança das unidades e sistemas de comunicação (verificação se há conteúdo ilegal, obsceno ou profano), controle e treinamento de pessoal e, para quando necessário, registrarmos o que foi dito.

Por fim, vale destacar que além desses dados, poderão ser fornecidos dados pessoais adicionais, como suas preferências de consumo, para tornar o seu cadastro mais personalizado.

Dados de utilização: coletamos dados sempre que você interage com os nossos websites ou ainda quando adquire serviços.

Quanto ao comportamento na internet, podemos coletar o histórico das páginas acessadas, o conteúdo das áreas e serviços disponíveis em nossas plataformas e programas, seu idioma de preferência e assim por diante. Coletamos dados pessoais relativos aos dispositivos utilizados, principalmente: endereço IP, versão do sistema operacional, tipo de dispositivo, ID dos dispositivos, informações do sistema e de desempenho, além de tipo de navegador. Se você estiver em um dispositivo móvel, também coletaremos a UUID dele. Usamos serviços de rastreamento de terceiros que usam *cookies* e *tags* de página (também conhecidos como web beacons) para coletar dados sobre os visitantes de nossos sites. Esses dados incluem estatísticas de uso e do usuário. Os e-mails enviados podem incluir marcações de páginas para permitir que o remetente colete informações sobre quem abriu tais e-mails e clicou nos links contidos neles.

Além desses, podemos coletar: dados cadastrais de usuários; dados de saúde; dados de profissionais de saúde; dados de localização; cookies (pequenos arquivos de dados que são armazenados no dispositivo que você usa para acessar nossos serviços, para que possamos reconhecer os usuários repetidos); dados de telemedicina (exames, consulta ou orientação), laudos de inteligência diagnóstica remota; dados de pagamento e compra; dados de parceiros de autenticação (Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Google e aplicativos correlatos e/ou parceiros comerciais); dados contidos no termo de consentimento do usuário.

2) Com quem são compartilhados os seus dados

Os seus dados poderão ser compartilhados com terceiros de acordo com as regras dessa política e com a legislação aplicável. Esses terceiros estão sujeitos às obrigações contratuais de confidencialidade e de segurança.

Compartilharemos informações ainda com nossos parceiros e prestadores de serviços visando a manutenção e operabilidade dos nossos serviços.

Seguem alguns exemplos:

- Prestadores de serviços de suporte administrativo necessário para a operacionalização dos nossos serviços;
- Prestadores de serviços de infraestrutura de tecnologia necessária para a operacionalização dos nossos serviços;
- Prestadores de serviços de marketing e de publicidade;
- Processadores de Pagamento;

Ainda nesse sentido dados poderão ser compartilhados com autoridades judiciais e policiais mediante requisição formal ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos a criptografia com SSL (Secure Sockets Layer), VPN pré-estabelecidas e API privadas das informações trocadas via internet.

3) Armazenamento de Dados Pessoais

A Davi Rezende se preocupa em armazenar seus dados somente enquanto necessário para o alcance das finalidades pelos quais foram coletados, ou em prazos previstos em lei ou regulamentação específica.

Poderemos também armazenar dados para a preservação das informações necessárias para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias ou para o exercício de interesses comerciais legítimos, como por exemplo, o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, (i) acessar os dados; (ii) retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com essa Política de Privacidade; (iv) requerer a transmissão de dados a outro fornecedor de serviço ou produto; (v) requerer a eliminação de dados; e (vi) requerer a aplicação das normas de defesa do consumidor na tutela da proteção de seus dados, quando aplicável.

Para tanto é necessário este requerimento via presencial, a um de nossos funcionários, ou mesmo via canal de “Ouvidoria”, pelo e-mail: ouvidoria@davirezende.com.

4) Direitos do Titular dos Dados Pessoais

Você, enquanto titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar as seguintes informações relacionadas aos seus dados pessoais: i) Acesso e Informação: solicitação de existência do tratamento de dados; indicação da finalidade; indicação de compartilhamento com outras entidades; duração do tratamento; responsabilidade dos agentes de tratamento; ii) Correção: atualização/correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados; iii) Oposição: revogação do consentimento do titular dos dados pessoais; revisão de decisões pautadas no tratamento automatizado; solicitação de anonimização; bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; tratamento de dados em desconformidade com a lei ou com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais; iv) Eliminação: exclusão dos dados tratados com o consentimento do titular dos dados pessoais, ressalvadas as hipóteses de exceção previstas na lei, como por exemplo, cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos; v) Canal de Contato: temos um canal direto para você exercer os seus direitos e para quaisquer esclarecimentos de dúvidas, que é o e-mail: ouvidoria@davirezende.com.

Para diminuir o risco de que outra pessoa faça solicitações em seu nome, sem o seu consentimento, faremos espontaneamente verificações e, eventualmente, precisaremos confirmar com você algumas informações prévias, ou mesmo requerer envio de documentações, entre outros.

5) Segurança de dados

A Davi Rezende está empenhada em fornecer a segurança adequada aos seus dados.

Estamos regulamente atualizando as nossas medidas técnicas, organizacionais e de segurança da informação com o objetivo de proteger sua privacidade.

Nos comprometemos a notificar o órgão oficial de proteção de dados e o usuário sobre qualquer incidente de segurança de dados pessoais crítico que pode causar risco ou prejuízo relevante ao usuário.

6) Informações de Contato

Caso você tenha dúvidas sobre o conteúdo desta Política de Privacidade, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação aos seus direitos), orientamos entrar em contato por meio do canal "Ouvidoria", através do e-mail: ouvidoria@davirezende.com.

7) Aceitação do Usuário e alterações à Política

A aceitação a esta Política se dará no momento do acesso do usuário ao site, no atendimento físico, presencial ou no atendimento telefônico.

A Davi Rezende reserva-se no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento sem necessidade de prévia comunicação aos usuários.

Caberá ao usuário reler esta Política em caso de qualquer modificação, conforme data de atualização indicada ao final deste documento.

Belo Horizonte, 18 de janeiro de 2021